



Informativa Privacy - Carta fedeltà Primula Gialla

Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

Con l'attivazione della carta fedeltà, Primula Gialla srl, quale Titolare del trattamento, potrà utilizzare i suoi dati per gestire la sua iscrizione al programma fedeltà, consentirle così di accedere agli sconti ed alle iniziative descritti nelle regole del programma.

Inoltre, se vorrà dare il suo consenso, potremo utilizzare i dati per inviarle comunicazioni pubblicitarie e promozionali a mezzo e-mail.

L'attivazione della carta fedeltà è possibile anche se non desidera fornirci il suo consenso per ricevere comunicazioni commerciali.

Il trattamento avverrà per tutta la durata della sua adesione al programma fedeltà e, se vorrà darci la possibilità di contattarla, si baserà sui consensi che avrà deciso di fornirci, i quali potranno comunque essere revocati in ogni momento. I dati dei dettagli dei suoi acquisti saranno conservati al massimo per 24 mesi dalla registrazione.

Le ricordiamo che scrivendo al Titolare potrà sempre accedere ai suoi dati, aggiornarli, cancellarli, revocare o modificare il suo consenso, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare i suoi dati. Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle sue preferenze; potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Se desidera avere informazioni più dettagliate, legga il testo completo qui di seguito.

a) Chi siamo ed i nostri contatti:

Primula Gialla srl, Via della Crusca, 27, 30173 Mestre (VE), è la società che, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i suoi dati personali ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati le fornisce le seguenti informazioni.

b) Perché raccogliamo i suoi dati:

I dati che ci sta fornendo ci sono necessari per:

1. attivare la Carta Fedeltà (la "Carta"), conservare i dati dei suoi acquisti e consentirle così di accedere agli sconti descritti nelle regole del programma;
2. migliorare la nostra offerta commerciale grazie ad analisi delle abitudini complessive di consumo dei nostri clienti.

La base giuridica di tale trattamento sarà l'adempimento del rapporto contrattuale e di fidelizzazione con lei instaurato.

Inoltre, i suoi dati, assieme a quelli che, previo suo consenso, eventualmente ricaveremo dall'analisi dei suoi acquisti, saranno utilizzati al fine di:

3. contattarla - tramite operatore o mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms) - per comunicazioni pubblicitarie e promozionali.

La base giuridica di tale trattamento sarà il suo eventuale consenso. Qualora non intenda fornire il suo consenso potrà ugualmente richiedere la Carta e aderire ai vantaggi riservati agli iscritti descritti nelle regole del programma. Il suo consenso sarà sempre liberamente revocabile.

c) Conseguenze del rifiuto di fornire i dati:

I dati richiesti come "obbligatori" sono necessari al funzionamento della Carta che, in caso di mancata o incompleta compilazione, non potrà essere rilasciata. La mancata compilazione dei dati indicati come "facoltativi" semplicemente non ci consentirà di utilizzare quei dati per le finalità per cui ha fornito il suo consenso (es. se non ci fornirà il suo e-mail, semplicemente non la contatteremo tramite posta elettronica per iniziative o promozioni).

d) Come trattiamo i suoi dati:

I suoi dati saranno trattati in via informatizzata per consentire l'attivazione della Carta e concederle sconti (o premi), associando i suoi volumi di spesa (l'importo dei suoi scontrini) ad un punteggio, nei termini previsti dalle regole del programma.

Qualora ci fornisca il consenso potremo analizzare i suoi dati (es. quelli dei suoi acquisti), per cercare di capire i suoi gusti e le sue preferenze di acquisto in modo da poterci migliorare e poterle anche inviare offerte personalizzate (ad esempio, se lei ha acquistato prodotti surgelati o in scatola, potremo farle avere coupon promozionali su prodotti simili o da abbinare). Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi dei suoi dati e delle sue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

e) Per quanto tempo conserviamo i suoi dati:



I suoi dati saranno trattati per tutta la durata di validità della Carta; in caso di mancato utilizzo della Carta per oltre 36 mesi, tutti i suoi dati saranno distrutti o resi anonimi.

f) Chi tratta i suoi dati:

I suoi dati non saranno diffusi o trasmessi a soggetti terzi. Per consentire il funzionamento della Carta e perseguire le finalità per cui ci ha fornito il suo eventuale consenso, i suoi dati potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento dal Titolare, nonché delle società che ci forniscono servizi utili alla gestione dei nostri sistemi informatici.

g) Quali sono i suoi diritti:

Mediante comunicazione da inviarsi al Titolare del trattamento, Posta Elettronica Certificata: primulagialla@pec.it, Primula Gialla srl, Via della Crusca, 27, 30173 Mestre (VE), lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento, tra cui ottenere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti o la cancellazione o limitazione degli stessi, richiedere di ricevere, o trasmettere ad altro titolare, i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle sue abitudini o preferenze di acquisto.

h) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

i) Come contattare il Titolare:

Il Titolare del trattamento Primula Gialla srl può essere contattato a mezzo Posta Elettronica Certificata: primulagialla@pec.it, oppure scrivendo all'indirizzo, Via della Crusca, 27, 30173 Mestre (VE).